

## **Besucherbefragung online**

### **Verantwortlicher:**

Freistaat Sachsen, Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst,  
vertreten durch den Staatsbetrieb Sächsische Staatstheater –  
Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden, Theaterplatz 2, 01067 Dresden,  
diese vertreten durch die Geschäftsführung

### **Datenschutzbeauftragter:**

Andreas Dietrich  
DS-Beauftragter@saechsische-staatstheater.de

### **Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

#### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Online-Umfrage im Nachgang zu besuchten Veranstaltungen. Besucher\*innen erhalten eine E-Mail mit einem Link zur online-Umfrage auf unserer Website und beantworten Fragen zum Zwecke der Marktbeobachtung und daraus resultierend der Verbesserung der Angebote der Staatsoper Dresden. Wir nutzen Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse um Ihnen eine Einladung zur Teilnahme an einer Online-Umfrage zuzusenden. In der E-Mail finden Sie einen allgemeinen Link zur Umfrage auf unserer Website.

Im Rahmen der Umfrage erfassen wir Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen. Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, ebenso die Beantwortung einzelner Fragen. Anhand der Umfrage-Ergebnisse erstellen wir anonyme Auswertungen, die keinen Bezug zu Ihrer Person haben. Wir werden Ihre Antworten nicht zur Bewertung Ihrer Person nutzen und Ihre Antworten nicht zusammen mit den Sie identifizierenden Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse) speichern.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Berechtigtes Interesse an entsprechenden Umfragen zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Marktforschung).

#### **Kategorien von Empfängern:**

Intern: Vertrieb & Service der Staatsoper Dresden  
Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO

**Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten:**

**Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten:**

Die Löschung Ihrer Daten richtet sich nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzliche Regelung eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

**Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

**Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

**Folgen der Nichtbereitstellung:**

Sie können nicht an der Online Umfrage teilnehmen.

**Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.